

湖北交通职业技术学院

办公教学软件正版化及维护服务项目合同

甲 方： 湖北交通职业技术学院

乙 方： 赛尔网络有限公司

签订地点： 湖北省武汉市

办公教学软件正版化及维护项目

服务合同

合同编号: JZTFZC-2019013

甲方: 湖北交通职业技术学院

乙方: 赛尔网络有限公司

甲方为提高学校办公、教学、实训的软件设施水平, 特向乙方订购办公教学软件正版化及维护服务, 为学校办公、教学、实训电脑提供 Windows 操作系统和 Office 办公自动化软件正版化授权服务。为了明确双方的权利义务, 在平等自愿的基础上, 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》以及相关法律法规的规定, 并严格遵循 LGZX-201907-221 招标采购文件的相关要求, 经双方协商一致, 签订本合同。

一、服务内容

甲方向乙方订购办公教学软件正版化及维护服务, 部署正版化认证系统, 为学校办公、教学、实训的电脑提供 Windows 操作系统和 Office 办公自动化软件正版化认证服务。服务期为合同签订之日起 1 年, 服务方式和服务内容以报价文件为依据, 详见附件 (服务清单及服务要求)。

二、部署时间、地点、运输、安装方式

1. 乙方在合同签订后 30 天内完成交货。乙方在甲方指定地点 (湖北交通职业技术学院院内) 部署正版化认证激活系统, 并导入正版化授权码。
2. 部署实施费、安装调试等费用由乙方负责。
3. 乙方负责所提供产品的操作使用培训。

三、合同总价款与支付方式

1. 合同总价款：总金额为（人民币大写）：¥ 248400.00 元（即人民币贰拾肆万捌仟肆佰元整），包含运输、保险、税金、安装调试、培训等费用；

2. 支付方式：乙方安装调试、配套管理软件部署、培训完毕并甲方验收合格，甲方在收到乙方开具的正规税务发票及合同总价款的 5%的履约保证金（人民币大写）：¥12420.00 元（即人民币壹万贰仟肆佰贰拾元整）后，甲方向乙方一次性支付合同总价款，并按政府采购程序履行支付手续。

3. 若办公、教学软件正版化认证服务正常，履约保证金自验收合格之日起满 1 年后一次性无息退还。

四、验收方式

1. 验收合格条件：正版化认证到货、认证系统安装调试完毕，测试完成、运行正常，培训完毕。

2. 不合格的产品乙方应尽快予以退换，如验收仍不合格，则甲方退货，乙方赔偿由此给甲方造成的全部损失。

3. 运行正常后，甲方应在 7 个工作日内组织验收。任何一方对验收结果有异议的，应在 3 个工作日内提出异议，否则视为放弃提出异议的权利。

五、服务要求

1. 乙方保证向甲方所提供的办公教学正版化软件为原厂授权的正版软件，且拥有合法使用权，否则，引起的任何法律责任均由乙方承担，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。

2. 售后服务，乙方承诺：

(1) 乙方服务期内还负责对甲方操作人员提供免费操作使用等方面培训工作，及办公教学软件正版化指导服务；

(2) 乙方在收到甲方的故障通知之后，1 小时作出响应，8 小时达到现场，36 小时内解决问题。

六、违约责任

1. 甲方或者乙方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承

担继续履行、采取补救措施和赔偿损失等违约责任。

2. 甲方按照政府采购程序及时支付价款, 未支付价款或者逾期支付价款的, 乙方可以要求甲方支付价款和逾期利息并按日计算违约金。

3. 乙方不履行服务义务或者履行服务义务不符合约定的, 甲方可以解除合同, 要求乙方按照总价款 10% 承担违约责任并赔偿损失。

4. 乙方将合同义务全部或者部分转移给第三人的, 甲方可以解除合同, 要求乙方按照总价款 10% 承担违约责任并赔偿损失。

5. 如任何一方无故解除合同或有其他违约行为, 应向对方支付合同金额 5% 的违约金。

七、其他

1. 双方在合同履行过程中发生任何争议, 应尽量协商解决, 无法协商达成一致的, 可向合同履行地人民法院起诉。

2. 合同未尽事宜, 须经双方共同协商, 作出补充规定, 补充规定与本合同具有同等法律效力。

3. 本合同书一式捌份, 甲方执伍份, 乙方执叁份, 自双方签字盖章起生效。合同执行期间, 甲乙双方均不得随意变更或解除合同。

甲方: 湖北交通职业技术学院

地址: 武汉市洪山区雄楚大道 455 号

开户银行: 工行科技支行

账号: 3202006909000056478

行号: 826478

电话: 027-87568987

法定代表人或

委托代理人: 廖明

日期: 2019 年 9 月 23 日

乙方: 赛尔网络有限公司

地址: 北京市中关村东路 1 号院清华科技园

8 号楼 B 座赛尔大厦

开户银行: 建设银行北京清华园支行

账号: 11001079900056026108

行号: 1051 0000 5094

电话: 01062603376

法定代表人或

委托代理人: _____

日期: 2019 年 9 月 23 日

附件 1：报价文件清单

序号	服务名称	规格及型号	数量	交货期	服务期	单价（元）	小计（元）	备注
1	桌面端操作系统正版化服务	微软 Microsoft Windows 系列	1 项	30 天	1 年	¥99980	¥99980	
2	办公软件正版化服务	微软 Microsoft Office 系列	1 项	30 天	1 年	¥119976	¥119976	
3	软件资源与服务管理平台及售后服务	正版软件资源管理与服务平台 (Genuine Platform)	1 套	30 天	1 年	¥28444	¥28444	
合计	¥248,400.00 元（贰拾肆万捌仟肆佰元整）							

附件 2：服务清单

序号	服务名称	要求	数量	主要内容
1	桌面端操作系统 正版化服务	专业版 (正版)	1 项	包含：Windows 系列和 Office 系列，不低于 Windows 10 专业版/windows 8 专业版/windows 7 专业版等
2	办公软件正版化 服务	专业版 (正版)	1 项	包含：Microsoft Office 2016 专业增强版/Microsoft Office 2013 专业增强版/ Microsoft Office 2010 专业增强版/ Microsoft Office for mac 2011, Microsoft Office for mac 2016 等
3	软件资源与服务 管理平台及售后 服务	专业版 (正版)	1 套	系统包括客户端、补丁升级服务端、应用激活服务端和管理后台共四大主要板块， 为用户提供系统和应用软件激活等功能，用户可以使用统一账号登录客户端选择激活方式和应用进行申请，然后在管理员分配的激活次数下对自己的系统或者应用软件进行激活，客户端还为用户提供免费的系统更新推送和病毒库更新推送。 提供本地客户服务支持，24 小时响应，提供定期巡检、平台升级、数据导入、更新服务、技术支持等服务 培训 3 名以上网络管理人员，对系统进行操作培训

				提供在线技术支持服务及服务电话、服务邮箱和 400 电话热线和网络咨询服务 (5*8 小时/周)
				软件在升级范围内出现新版本应免费升级

附件 3：服务要求

办公和教学软件正版化及维护服务，实现学校办公、教学等软件的正版化，具体办公自动化软件 (Office 系列)、操作系统 (Windows 7、Windows 8 和 Windows10 等) 的正版化。

(一) 服务要求

序号	服务名称	指标项	服务参数要求
1	操作系统		*授权方式：校园正版协议 (Campus Agreement)
	软件正版	基本要求	*涵盖范围：全校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的所有计算机包括教职工个人电脑、服务器和笔记本
	化服务		*合约期限：1 年
			*合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效

		*合约有效期间，所有新增计算机不再加收任何费用
		*合约有效期间内价格不得变动
		*产品语言：至少包括简体中文和英文版本。
		桌面操作系统要能够支持系统之间轻松传送，可以将原有低版本系统上的文件、文件夹、程序设置和系统设置从旧 PC 转移到新 PC；
		支持自适应性显示器亮度。
		支持用户帐户控制。
		平台安全稳定。具有基本的安全功能（如内核修补程序保护、服务强化、数据执行保护、地址空间布局随机选择和强制完整性级别），并针对恶意软件和攻击提供增强防护。
		支持系统还原。系统还原点在备份中也可用，可以从一个更大的还原点列表中进行选择，并且可能覆盖很长一段时间
		支持操作系统疑难解答可以诊断并解决常见的操作系统和硬件问题，它针对一些不同类型的问题提供了内置的疑难解答程序
		支持自动化的启动修复工具来诊断和恢复无法启动的系统。如果遇到无法成功启动的情况，操作系统会
	服务应满足的功能要求	

		自动加载启动修复，它会扫描 PC 中的问题（比如注册表损坏、系统文件丢失或启动配置数据无效），并在可能的情况下自动修复它们，然后像往常一样重新启动 支持从其他电脑远程访问某台电脑上的文件和程序。能够进行脱机操作，自动将电脑和网络上的内容同步 支持智能输入和最近搜索。它可以根据之前的搜索呈现输入建议，并动态过滤这些建议来帮助缩小结果 支持操作系统内置支持的本地全局搜索。只需在搜索框中输入少许字母，就会显示匹配的文档、图片、音乐、电子邮件和其他文件的列表，所有内容都排列在相应的类别下。还可以直接在开始菜单中搜索控制面板任务，以便快速调整计算机设置。
	资质要求	*提供制造商针对本项目的授权和售后服务承诺函，加盖原厂商授权章（原件需附在投标文件正本中）。 *提供所投产品原厂营业执照复印件（须加盖厂商公章）（原件需附在投标文件正本中）。 *提供所投产品第三方权威机构出具的所投产品的检测报告（须加盖厂商公章）（原件需附在投标文件正本中）。
	服务要求	售后服务期限：1 年 *提供软件补丁更新和技术支持（包括电话支持和在线支持）

2	办公软件 正版化服 务	基本要求 功能要求	*授权方式：校园正版协议（Campus Agreement） *涵盖范围：全校办公室、教室、实验室和图书馆等场所的所有计算机包括教职工电脑和笔记本 *合约期限：1 年 *合约有效期内，软件如有升级版本，授权对升级版本同样有效 *合约有效期间，所有新增计算机不再加收任何费用 *合约有效期内价格不得变动 *产品能提供云空间，云邮件，云沟通，云会议，云网盘的功能模块，并能够在—个管理空间里管理所有的功能，其中免费提供每个云用户提供 50G 容量邮箱、1TB 网盘空间 *产品分别能支持 Windows 平台和 mac 平台。 *必须包含以下组件： 1) 文字处理软件 2) 电子表格软件 3) PPT 演示软件 4) 电子邮件访问软件
---	-------------------	---------------------------------	--

		5) 电子笔记本软件
		提供以结果为导向的用户界面，让操作更为流畅、简洁； 1) “上下文选项卡”可智能感知用户操作，并将所需命令全盘奉上 2) 智能标记等可以出现在所有应用程序中，快速帮助用户完成所需的工作 3) 必须提供智能文档（SmartDoc）的操作，使文档的制作更加智能化 4) 必须提供智能图形（SmartArt）的制作，使信息以更加直观、生动的方式展现出来 5) 应用程序组件之间可以相互沟通，最大限度地实现数据再利用
		必须应包含 12 类不同应用领域的 300 多个函数
		必须提供强大的数据分析和处理能力，包括筛选数据、分类汇总、规划求解、最优化方案统计
		必须提供专业化的数据分析工具库，如回归分析
		必须提供数据透视分析功能和切片器功能
		必须提供数据分析的迷你图设计
		提供增强的条件格式功能让数据展现更为精彩
		*提供电子邮件组件，作为一个强大的个人信息管理系统，方便地管理电子邮件、联系人信息、任务、个

		人日程安排、小组工作计划、日志等 提供面向工作成果的用户界面，可使用户从收集预定义样式、表格格式、列表格式、图形效果等内容的库中进行挑选，大大节省时间 能够将网上的模板嵌入各种应用程序中，使用户可以在新建文档时，快速创建并使用 采用基于 Open XML 的文件格式，可提高文件的安全性，减少文件损坏的几率 提供文档检查器，可自动删除文档中的个人标识性信息，有效保护私人信息 提供文字处理软件文档的分段保护功能，使得不同用户对文档的不同部分拥有不同的编辑权限 提供更为严格的文档保密机制，有效地提高了机密文档和信息的安全性 提供共同创作功能，允许团队中的多人在同一时刻，利用多个办公软件应用程序，对同一服务器文档的不同章节进行编辑，并可同步更新 能够与前端内容创建应用集成，包括（团队协作、门户技术、内容管理、业务流程和表格、企业搜索、商业智能和与第三方应用的连接性支持） *提供丰富的扩展和开发能力 IT 人员和高级用户可以通过 VBA 技术、XML 技术、VS. net 开发定制，使其更符合企业办公的特殊需求
--	--	--

		提供跨越手机、电脑、浏览器的使用新体验	
		1) 在云、数据中心和混合环境中提供最佳办公体验 2) 包括统一沟通、企业协作、商业智能、企业项目管理在内的多种解决方案供选择	
	资质要求	*提供制造商针对本项目的授权和售后服务承诺函, 加盖原厂商授权章 (原件需附在投标文件正本中)。	
		*提供所投产品原厂营业执照复印件 (加盖微软 (中国) 公章)	
		*提供所投产品第三方权威机构出具的所投产品的检测报告 (须加盖厂商公章) (原件需附在投标文件正本中)。	
	服务要求	*售后服务期限: 1 年	
		*提供软件补丁更新和技术支持 (包括电话支持和在线支持)	
3	软件资源 与服务管 理平台及 售后服务	*包括软件资源《授权与管理系统》和软件资源《使用与服务系统》	
		*平台需采用标准开发接口标准, 可实现与“全校统一身份认证系统”对接, 实现统一的用户身份验证和权限管理。	
		*安全性: 为保障软件产品的安全正常合规使用, 激活客户端需支持反编译功能。	
	功能要求	*提供自动软件下载与分发、密钥激活和授权使用记录报告等功能, 实现对软件资源统一管理。	

		提供多种授权方式：批量激活方式，用户安装操作系统和软件后，会自动连接至激活服务器进行激活，无需输入序列号；验证码激活方式，“平台”以加密形式保存激活码和激活服务器信息，用户登录“平台”获取可以提供激活的验证码，在客户端输入验证码即可完成激活操作。可对验证码进行管理，以严格限制用户的激活次数。
		*软件资源《授权与管理系统》至少包括如下主要模块： 1) 软件使用授权申请 2) 软件使用授权审批 3) 软件使用记录 4) 各类软件使用统计，分析，报表 5) 软件激活记录，统计，分析，报表 6) 软件下载与使用记录，统计，报表 7) 密钥激活和授权使用记录报告
		*软件资源《使用与服务系统》至少包括如下主要模块： 1) 软件安装介质上传/下载；

			2) 软件补丁与升级; 3) 系统防病毒更新库; 4) 部署服务管理; 5) 在线客户服务功能; 6) 客户服务支撑对接: (获得电子邮件服务支持);
			提供软件自助安装支持: 用户可以在平台中通过网络安装管理员预先定义好的驱动程度和软件, 提高软件安装效率和服务满意度;
			*自动更新操作系统和其他正版软件: 用户可自动更新操作系统和其他正版软件, 避免遭受恶意攻击的风险。在“平台”中集中创建和管理应用程序实例, 用户通过软件更新模块可以检索出所有可用的应用程序, 并完成远程安装。
			驱动备份功能: 能给用户提供备份电脑中目前已安装的最新驱动程序的功能。在重装电脑系统前, 可将电脑中的驱动程序备份到指定的位置, 可以将 Windows 安装程序搜索驱动的路径指向备份的驱动程序所在路径, 即可快速完成各种硬件设备的驱动安装工作。
			操作系统本地智能部署: 通过平台提供的自定义部署介质, 统一安装操作系统和相关软件, 安装过程

		实现智能自动化，无需用户交互操作。操作系统本地部署模块将操作系统、软件、驱动程序和配置文件集成到操作系统部署过程中，用户只需在“平台”完成向导，即可在后续的过程中全自动执行系统部署。
		*操作系统远程智能部署：用户可以通过操作系统远程部署模块为本地计算机安装操作系统，安装过程实现智能自动化，无需用户交互操作。操作系统添加自定义的标志、驱动程序和软件，包括操作系统许可条款、注册信息、桌面主题、浏览器（收藏夹、可信站点）
		售后服务期限：1 年
	服务要求	*提供在线服务、热线电话和服务邮箱等技术支持。 *提供软件使用培训、系统维护培训，达到熟练使用的效果。